



MÁS QUE UN POS PARA RESTAURANTES

Punto de venta, cocina, pago en la
mesa y valet en una sola plataforma.



stellar®TECNOLOGÍA PARA
EL RETAIL DEL FUTURO

FOOD

MÁS DE 30 AÑOS OPERANDO EN VENEZUELA

VENTAJAS



IMPLANTACIÓN RÁPIDA

Puesta en marcha ágil, con acompañamiento de nuestro equipo en sitio.



RETORNO RÁPIDO

Software completo que reduce costos y recupera dinero que hoy se pierde.



OPERACIÓN INTEGRADA

Salón, cocina, inventario, caja y contabilidad hablando entre sí.



MULTI-LOCALIDAD

Múltiples sucursales, estaciones y depósitos conectados.



INFORMACIÓN EN LÍNEA

Ventas, inventario y márgenes disponibles para mejores decisiones.



SOPORTE ESPECIALIZADO

Acompañamiento constante de nuestro equipo experto.

TECNOLOGÍA PENSADA PARA CRECER



MULTI-LOCALIDAD Y MULTIUSUARIO

Múltiples sucursales, estaciones ilimitadas por servidor, multi-depósito y multi-moneda.



SIGUE VENDIENDO SIN RED

El POS continúa operando aunque la red o el servidor no estén disponibles.



INFORMACIÓN EN LÍNEA

Ventas, inventario, márgenes, históricos e índices financieros y comerciales.



EL PERSONAL LA APRENDE SOLO

Un recorrido guiado reduce el tiempo de capacitación.



WINDOWS Y ANDROID

POS sobre Windows; mFOOD, Self-Order, KDS y Valet sobre Android.



MENOS INVERSIÓN EN EQUIPOS

Tablets y terminales Android reduzcan el hardware necesario.



HECHO PARA OPERAR EN VENEZUELA

Multi-moneda, Pago Móvil, Cashea y archivos para declaración informativa.

EDICIÓN VE

01 FRONT-STORE

ATIENDAS COMO ATIENDAS, ES UN SOLO SISTEMA.

Mostrador, mesa, kiosco o teléfono. Cambia la forma de atender; no cambian el inventario, ni los precios, ni el cierre de caja.



TRES FORMAS DE ATENDER. UNA SOLA OPERACIÓN.

01

STELLAR FOOD POS

Control total de la operación.



- ✓ Comandas y mesas
- ✓ Servicio personalizado
- ✓ Control integrado



IDEAL PARA

Restaurantes, bares y cafeterías.

02

STELLAR FOOD SELF-ORDER

Más autonomía. Menos espera.



- ✓ Autoservicio eficiente
- ✓ Mayor rotación
- ✓ Optimización de recursos



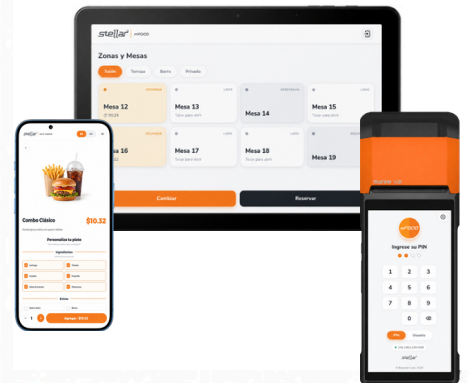
IDEAL PARA

Fast food, food courts
y alto tráfico.

03

STELLAR mFOOD

Servicio móvil directamente en la mesa.



- ✓ Atención móvil
- ✓ Mayor rapidez
- ✓ Flexibilidad operativa



IDEAL PARA

Restaurantes, terrazas
y eventos.

TODO LO QUE TU
NEGOCIO NECESITA,
EN UNA SOLA SOLUCIÓN.



Un solo inventario



Un solo precio



Datos en tiempo real



Cierre de caja integrado

01 FRONT-STORE

STELLAR FOOD

EL SISTEMA QUE OPERA TODO EL SALÓN.

Stellar FOOD funciona como sistema de comanda y punto de venta retail. Unifica la operación y continúa trabajando aunque se caiga la red.



TODO EL SALÓN. UN SOLO SISTEMA.

Una operación conectada desde la comanda hasta el cierre de caja.

01 COMANDAS A COCINA Y BARRA

Envío directo por impresora o pantalla KDS, con jerarquías por área y control de tiempos.

02 SALÓN CONFIGURABLE

Plano real de mesas y áreas asignadas a los meseros autorizados.

03 SERVICIO POR PUESTO O SILLA

Identifica puestos, sillas o personas y controla ocupación y disponibilidad.

04 TODAS LAS MODALIDADES

Mesa, mostrador, para llevar, pickup y delivery, identificadas en cocina.

05 RECETAS Y COSTOS

Recetas, simulación de costos y descarga automática de inventario.

06 CUENTAS, PAGOS Y PROPINAS

Divide cuentas, combina formas de pago y gestiona propinas por mesero.

07 CONTROL DE QUIÉN HACE QUÉ

Accesos por usuario, PIN o biometría. Cada movimiento queda registrado.

08 REPORTES Y AUDITORÍA

Ventas, productos, meseros, turnos y auditorías para controlar la operación.

09 INTERFAZ A TU GUSTO

Botones configurables con imagen y texto para encontrar productos rápidamente.

10 MULTI-MONEDA

Opera y cobra una cuenta combinando monedas y métodos de pago.

11 OFERTAS Y PROMOCIONES

Promociones, ventas por volumen y fidelidad configurables.

12 DE UN LOCAL A UNA CADENA

Multi-localidad y multiusuario con operación centralizada o descentralizada.



SIGUE VENDIENDO AUNQUE SE CAIGA INTERNET

OPERACIÓN CONTINUA CON ARQUITECTURA CLIENTE/SERVIDOR

El POS Windows continúa operando aunque la red o el servidor no estén disponibles. En Venezuela nro es un extra: es un requisito.

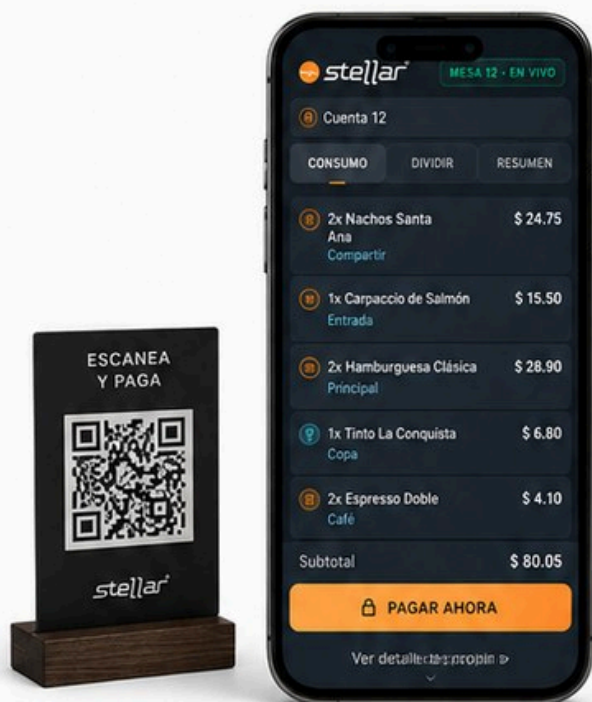
MODO OFFLINE

01 · FRONT-STORE

STELLAR mFOOD

MÁS MESAS POR NOCHE. EL MISMO EQUIPO.

El comensal escanea el QR de su mesa, ve su consumo, divide la cuenta y paga desde su teléfono. El mesero deja de ser el paso obligado para cobrar.



VENTAJAS DE USAR STELLAR mFOOD

01 LA MESA ROTA MÁS RÁPIDO

El tiempo muerto entre pedir la cuenta y pagar desaparece: el cliente ya la tiene en su teléfono.

02 CADA MESERO CUBRE MÁS MESAS

Deja de caminar al POS por cada cobro, imprimir cuentas o dividir consumos a mano.

03 LA PROPINA DEJA DE SER AL AZAR

Aparece sugerida y calculada —10 %, 15 % o 20 %— con el nombre del mesero que atendió.

04 MENOS EFECTIVO, MENOS ERRORES

Cada pago se valida contra el banco y queda conciliado con su método.

EL RECORRIDO COMPLETO

ESCANEA EL QR
Desde su mesa

VE SU CUENTA
Consumo en vivo

DIVIDE
Si son varios

ELIGE PROPINA
Ya calculada

PAGA
Pago Móvil o Cashea

CIERRA
Mesa liberada

STELLAR mFOOD

COBRA MÁS RÁPIDO. ATIENDE MÁS MESAS.

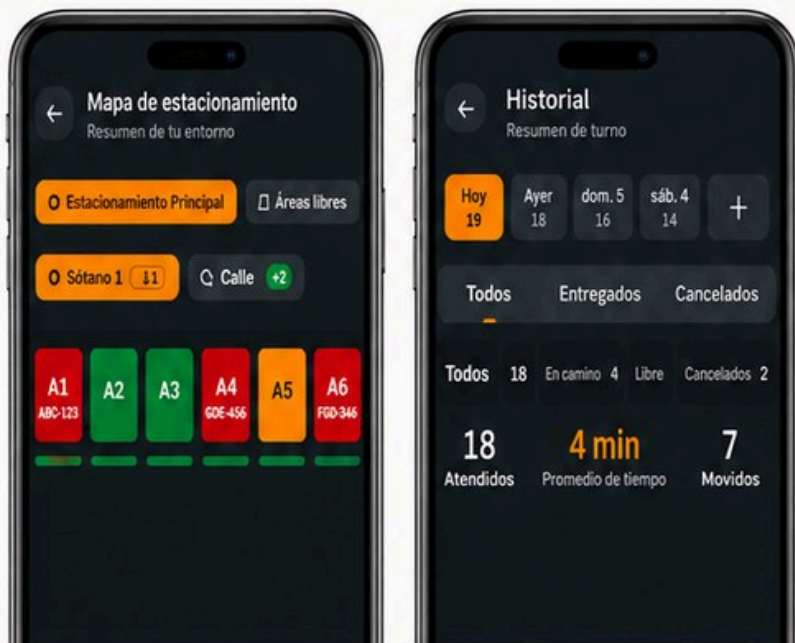
Sin hardware que comprar ni aplicaciones que descargar.
El cliente paga cuando decide irse y la operación obtiene datos que antes no tenía.

02 SERVICIO

STELLAR VALET

LA ÚLTIMA IMPRESIÓN TAMBIÉN SE CUIDA.

El cliente comió bien, pagó contento... y termina esperando veinte minutos en la puerta.
Ese rato borra toda la noche.



VENTAJAS DE USAR STELLAR VALET

- 01 NADIE HACE FILA EN LA SALIDA**
El aviso llega al valet mientras el cliente todavía está en la mesa. Cuando se levanta, el carro ya viene en camino.
- 02 SE ACABÓ EL RECLAMO POR EL RAYÓN**
Cada auto entra con foto, color, placa y observaciones. Queda registrado cómo llegó y quién lo recibió.
- 03 UN TICKET QUE NO SE PIERDE**
El cliente recibe un código en su teléfono. Aunque cambie de bolsillo o persona, el auto sigue apareciendo.
- 04 UN SERVICIO QUE SE PUEDE COBRAR**
Se convierte en un servicio ordenado, medible y cobrable.

DEL MOMENTO EN QUE LLEGA HASTA QUE SE VA



CADA AUTO TIENE SU HISTORIA
Registro desde que entra hasta que sale.

FUNCIONA CON LA SEÑAL QUE HAY
Guarda información aun sin conexión.

SE APRENDE EN UN TURNO
Recibir, guardar o entregar.

STELLAR VALET

UNA SALIDA A LA ALTURA DE LA EXPERIENCIA.

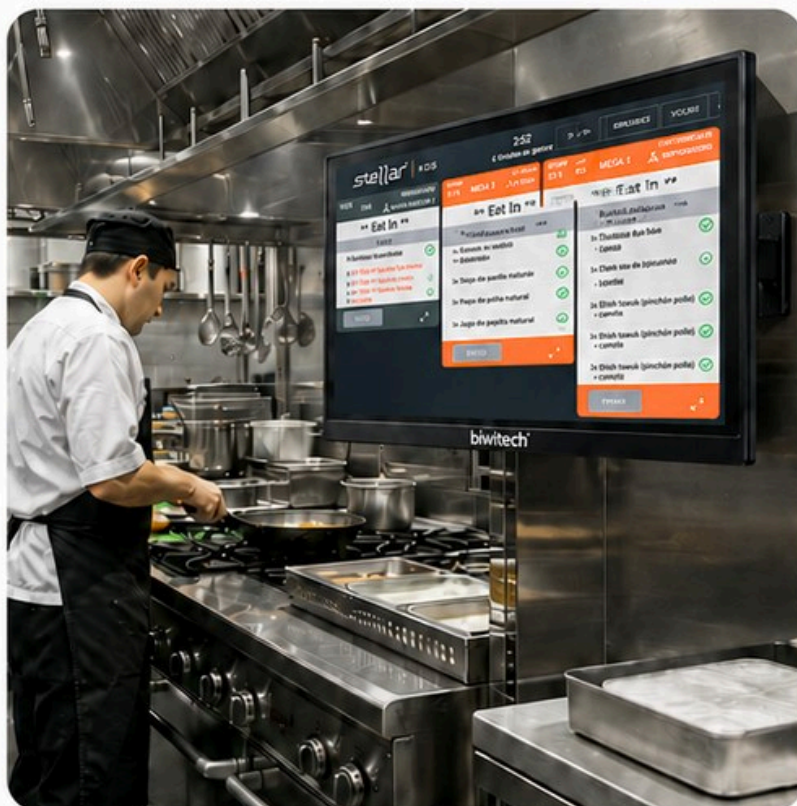
Stellar Valet reduce esperas, ordena la operación y protege cada entrega.

02 Back-Store

STELLAR FOOD KDS

LA COCINA EN CONTROL. CADA COMANDA A TIEMPO.

Innovador software de Sistema de Visualización de Cocina (KDS) diseñado para revolucionar la manera en que tu cocina maneja las comandas. Este sistema dinámico no solo muestra las órdenes en pantallas interactivas, sino que también mejora significativamente la velocidad y eficiencia del servicio en tu cocina.



VENTAJAS DE USAR STELLAR FOOD KDS

01

VISUALIZACIÓN DINÁMICA DE COMANDAS

Las órdenes se despliegan en tiempo real en pantallas fáciles de leer, con información detallada sobre tiempos, cambios de color para priorización, secuencia de órdenes y más.

02

INFORMACIÓN OPORTUNA Y EXACTA

Proporciona a tu equipo culinario información precisa y al momento, lo que permite una preparación de alimentos más organizada y sistemática.

03

GESTIÓN DE TIEMPOS Y PENDIENTES

Monitoriza los tiempos de preparación y gestiona las órdenes pendientes con eficiencia, asegurando que cada plato se sirva en el momento óptimo.

STELLAR FOOD KDS

MÁS VELOCIDAD. MÁS PRECISIÓN. MEJOR SERVICIO.

Stellar FOOD KDS es la solución ideal para restaurantes que buscan optimizar y modernizar su flujo de trabajo en la cocina. Al integrar este sistema, te aseguras de que cada plato se prepare con precisión, se priorice adecuadamente y se sirva con la rapidez que los clientes esperan.

02 Back-Store

BACK-STORE

CONTROL Y VISIBILIDAD PARA TODA TU OPERACIÓN.

Stellar posee módulos que te ayudan a realizar todas tus operaciones, así como tener control y visibilidad.



MÓDULOS BACK-STORE

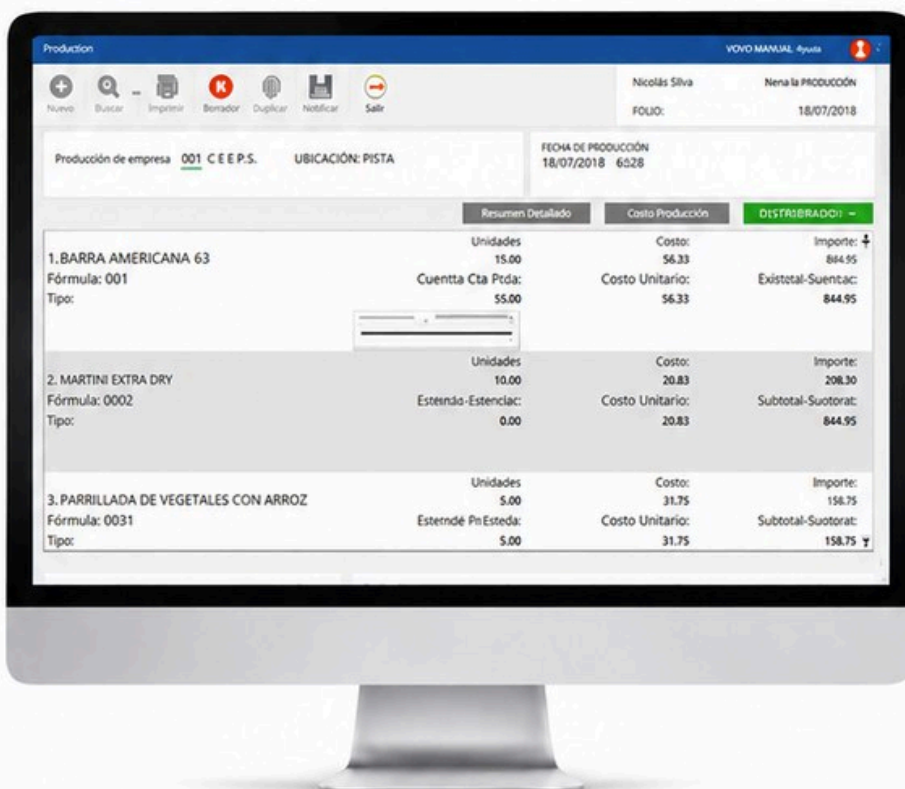
Soluciones conectadas para administrar inventarios, logística, producción y promociones desde un solo sistema.

MÓDULO DESTACADO

PRODUCCIÓN

Control completo del proceso productivo.

Fórmulas y órdenes de producción manual, registro de unidades, registro de unidades Admin. y simulador de recetas.



INVENTARIOS

Manejo de almacenes, recepción de mercancía, ajustes de inventario, traslados y transferencias, gestión de categorías, gestión de averías, matriz de códigos de productos, códigos alternos, inventarios físicos, estadísticas, gráficos y reportes.



LOGÍSTICA Y ALMACENES

Consola de cobro, calendario de recepciones, consola de gestión de pedido, ficha de almacenes, ficha de empacadores, ficha de receptores, ficha de transporte, nota de devolución de compra, packing, picking, recepción, solicitud de compra, solicitud de transferencia y transferencia.



OFERTAS Y PROMOCIONES

Hablador, ofertas y promociones, sorteos instantáneos, sorteos programados, ventas por volumen y fidelidad de cliente.

ELEVA TU NEGOCIO DE ALIMENTOS & BEBIDAS CON **STELLAR FOOD**

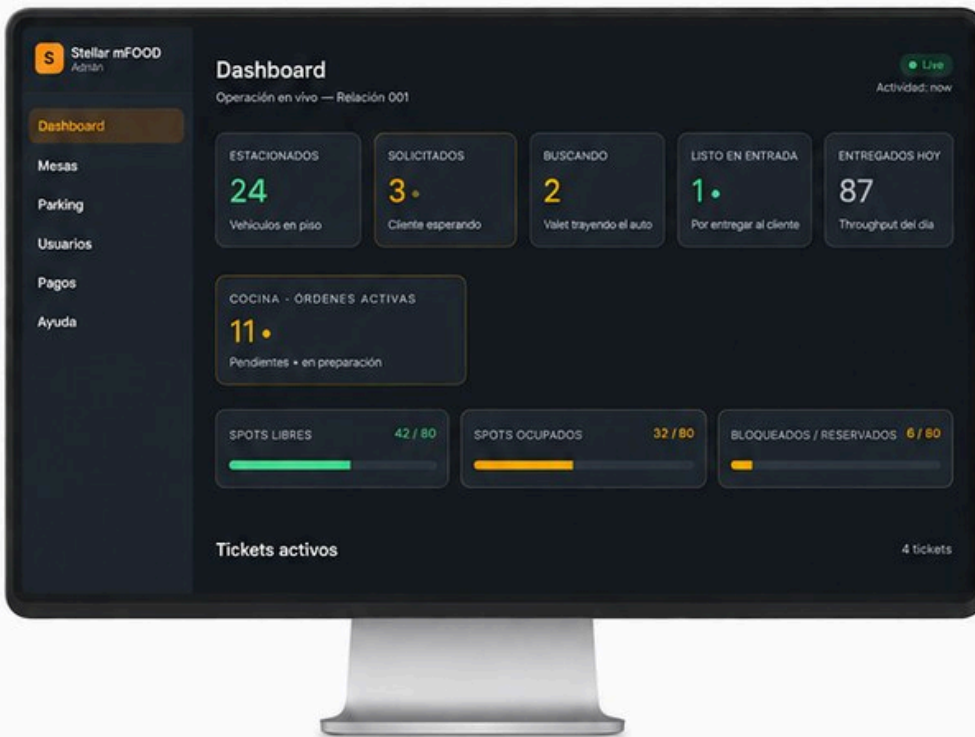
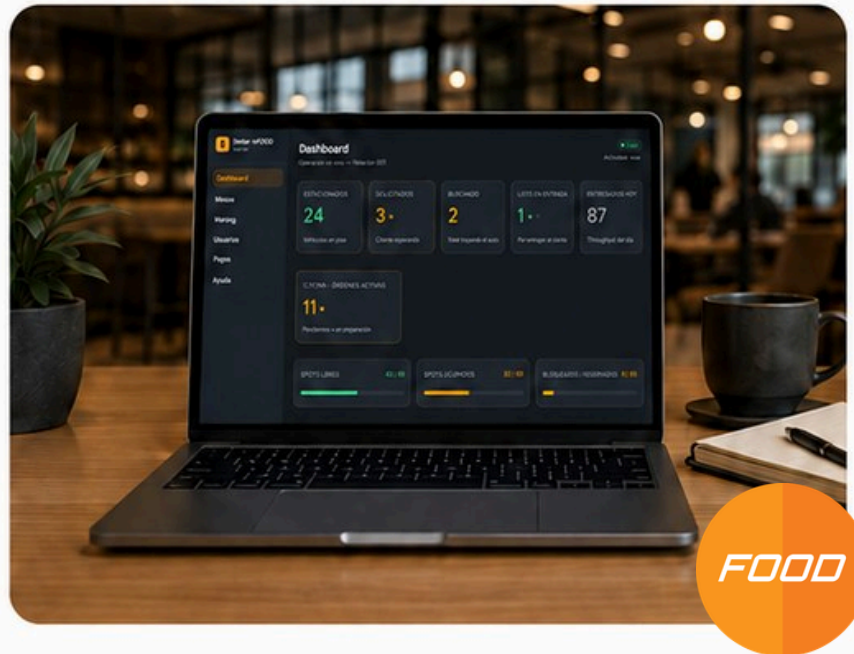
La solución inteligente que impulsa tu éxito.

04 BACK-OFFICE

PANEL EN VIVO

DEJA DE PREGUNTAR CÓMO VA LA NOCHE.

El dueño que no está en el local se entera al día siguiente, cuando ya no puede hacer nada. Este panel muestra lo que está pasando ahora mismo en el salón.



CONTROL EN TIEMPO REAL

01

LA MESA QUE SE OLVIDARON DE COBRAR

Las mesas con más de dos horas abiertas se destacan para actuar antes de que el dinero salga por la puerta.

02

SABES SI HAY GENTE ESPERANDO

El contador muestra cuántos clientes ya pidieron su carro y permite detectar retrasos en el estacionamiento.

03

TICKET PROMEDIO, EN VIVO

Consulta ahora cuántas mesas están abiertas, cuánto suman y cuánto gasta en promedio cada una.

04

TODO QUEDA A NOMBRE DE ALGUIEN

Cada consulta, anulación o modificación queda registrada con nombre y hora.

NO HAY NADA QUE INSTALAR

Se abre en el navegador de cualquier equipo, dentro o fuera del local.

EL PERSONAL NUEVO SE ENTRENA SOLO

Un recorrido guiado explica cada pantalla y queda disponible para repetirlo.

CONTROLAS QUÉ COBRAS Y CÓMO

Activa métodos de pago y administra el catálogo de bancos desde el panel.

STELLAR PANEL EN VIVO

LO QUE PASA AHORA. DONDEQUIERA QUE ESTÉS.

Información centralizada para decidir a tiempo, no al día siguiente.

03 Back-Office

BACK-OFFICE

CONTROL FINANCIERO Y OPERATIVO EN UN SOLO LUGAR.

Stellar posee módulos que te ayudan a realizar todas tus operaciones, así como tener control y visibilidad.



PROCESOS DE NEGOCIO

Módulos integrados para gestionar compras, ventas, cuentas, tesorería, impuestos y operaciones de punto de venta.

01 COMPRAS

Registra, controla y genera reportes y análisis estadísticos de los compradores y proveedores de su organización.

02 VENTAS

Presupuestos, pedidos, notas de entrega, facturas, convenios de ventas, devoluciones de ventas, análisis de ventas, análisis de clientes, cambio de precios, productos más/menos vendidos (gráficos), productos con mayor/menor utilidad (gráficos), análisis de ventas por categoría, estadísticas, gráficos y reportes.

03 CUENTAS POR COBRAR

Control de ingresos, análisis de vencimiento de cobros, programación de cobros, estados de cuentas, anticipos, débitos y créditos en cuenta, pagos, giros y cuotas, registro de gastos, estadísticas y reportes.

04 TESORERÍA

Monedas/denominaciones, bancos/cuentas bancarias, conciliación bancaria, depósitos, transferencias, débitos y créditos en cuenta, impresión de cheques, disponibilidad bancaria, estadísticas, gráficos y reportes.

05 CONTROL DE PUNTOS DE VENTA

Controla las actividades realizadas por los puntos de venta.

06 CUENTAS POR PAGAR

Registro de obligaciones, análisis de vencimiento de pagos, programación de pagos, estados de cuentas, anticipos, débitos y créditos, pagos, giros y cuotas, estadísticas, gráficos y reportes.

07 TRIBUTOS

Impuestos, tasas y contribuciones, libro de compras, libros de ventas, cambio de impuestos y archivos para declaración informativa.



¡SOLUCIÓN DE EXTREMO A EXTREMO!

SE SINCRONIZA CON NUESTRA SOLUCIÓN STELLAR ACCOUNT

Solución para la gestión contable de organizaciones en una o varias localidades, con alto nivel de integración para generación automática y en línea de los registros contables. Plan de cuenta multidimensional y manejo de centros de costos y activos fijos.

04 Add-Ons

MENÚ BOARD DIGITAL

CONTENIDO ACTUALIZADO. EXPERIENCIAS QUE VENDEN.

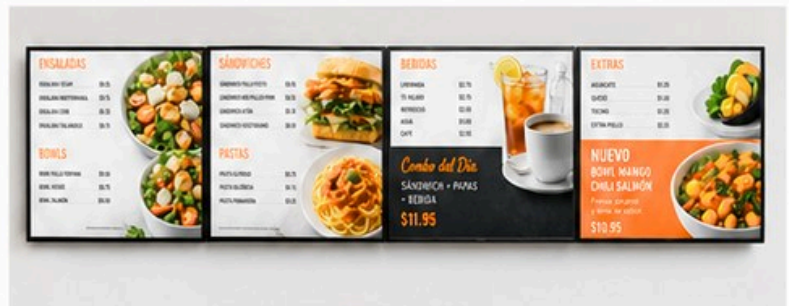
Siempre un paso adelante.



MENÚ BOARD DIGITAL

Para los restaurantes, los menús digitales son una solución rentable para mantener actualizados los precios, los productos y las promociones. Permiten incorporar video de movimiento completo en las pantallas, actualizar el contenido al instante para reflejar cambios de último momento en los productos y modificar los precios para una o múltiples ubicaciones.

COMUNICACIÓN DINÁMICA



VENTAJAS DEL MENÚ BOARD DIGITAL

- | | |
|--|---|
| <p>01 PERSONALIZACIÓN
Puede personalizar el contenido para reflejar los gustos de los comensales y los datos demográficos.</p> <hr/> <p>02 CONSISTENCIA DE MARCA
Mantiene la consistencia de la marca en franquicias con múltiples ubicaciones.</p> <hr/> <p>03 GESTIÓN WEB
Solución basada en la Web.</p> <hr/> <p>04 PROGRAMACIÓN POR HORARIO
El menú varía según el momento del día y el día de la semana, ofreciendo diferentes opciones en distintos horarios y días.</p> | <p>05 CONTENIDO MULTIMEDIA
Permite agregar imágenes y/o videos.</p> <hr/> <p>06 NUEVAS OPORTUNIDADES
Permite vender espacio publicitario a socios.</p> <hr/> <p>07 OPERACIÓN OPTIMIZADA
Ayuda a optimizar las operaciones comerciales.</p> |
|--|---|

¡EL ÉXITO DE NUESTROS CLIENTES ES NUESTRA RAZÓN DE SER!

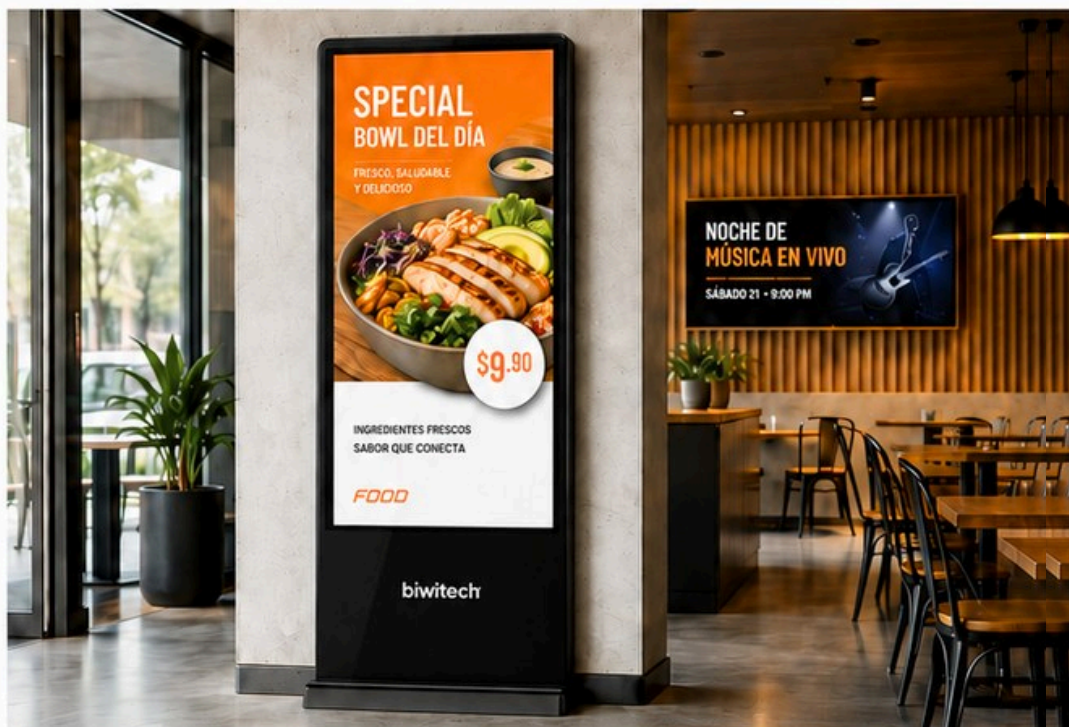
Por eso estamos siempre innovando nuestros productos.

04 Add-Ons

DIGITAL SIGNAGE

INFORMA. PROMOCIONA. CONECTA.

Siempre un paso adelante.



DIGITAL SIGNAGE

La implementación de digital signage —señalización digital— en un restaurante puede mejorar la experiencia del cliente, promover ofertas especiales, aumentar las ventas y proporcionar información relevante.

Estas son algunas formas de utilizar Digital Signage en un restaurante:



UNA PANTALLA. MÚLTIPLES POSIBILIDADES.

01 PROMOCIONES Y ESPECIALES

Utiliza Digital Signage para promocionar ofertas especiales, menús del día, descuentos o eventos. Puedes programar diferentes promociones según el momento del día.

03 INFORMACIÓN DEL CHEF Y DEL RESTAURANTE

Comparte información sobre el chef, la historia del restaurante, su filosofía culinaria o los ingredientes locales utilizados en los platos.

02 TESTIMONIOS Y RESEÑAS

Muestra testimonios de clientes satisfechos o reseñas positivas para ayudar a influir en las decisiones de compra de clientes potenciales.

04 PROGRAMACIÓN DE EVENTOS

Promociona noches de música en vivo, catas de vinos y otros eventos, incluyendo fechas, horarios y reservas.

CONTENIDO RELEVANTE EN EL MOMENTO INDICADO.

Digital Signage convierte cada pantalla en una oportunidad para comunicar.

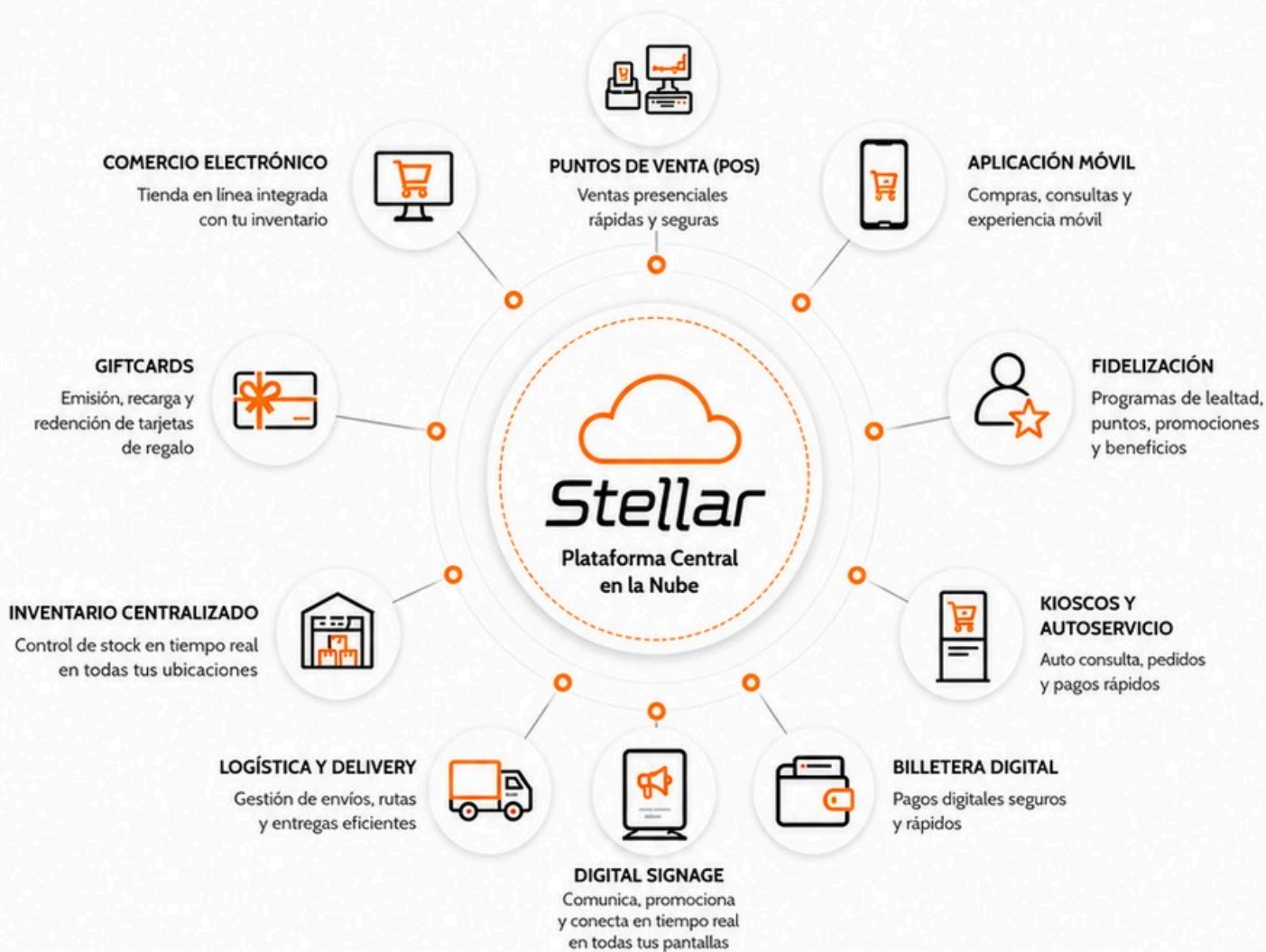
OMNISCANAL

Una solución **escalable** para 1 o múltiples localidades y puntos de venta

stellar

UNA SOLA PLATAFORMA. TODOS TUS CANALES SINCRONIZADOS.

Stellar centraliza y sincroniza todos tus canales de venta y operación en tiempo real, brindando una experiencia consistente a tus clientes y eficiencia total a tu negocio.



SINCRONIZACIÓN EN TIEMPO REAL

Todos tus canales actualizados al instante.



INFORMACIÓN CONFIABLE

Datos únicos, precisos y siempre disponibles.



MAYOR CONTROL Y VISIBILIDAD

Decisiones inteligentes con información centralizada.



MEJOR EXPERIENCIA PARA EL CLIENTE

Compra como quiera, cuando quiera, donde quiera.



ESCALABLE Y FLEXIBLE

Crece tu negocio sin límites.

Con Stellar, tu negocio está **conectado, integrado y listo para crecer.**

bigwise®

Soluciones inteligentes para **retail moderno.**

Impulsamos tu negocio con tecnología
escalable, conectada y preparada
para el futuro.



business@bigwise.com



www.bigwise.com