

LÍNEA DE ETIQUETAS ELECTRÓNICAS DE GÓNDOLA

SmartTag Pro

**Usted cambia el precio.
La góndola ya cambió.**

Ajusta la lista desde su escritorio y, antes de terminar el café, **toda la tienda ya está al precio correcto**. Nadie imprimió nada, nadie recorrió un pasillo, y el anaquel cobra lo mismo que la caja. Once medidas, un controlador y la consola de gestión incluida: no hay nada que integrar.

biwitech

LÍNEA SMARTTAG PRO · CONSOLA DE GESTIÓN INCLUIDA

BUSINESS@BIGWISE.COM · MISTELLAR.COM

POR QUÉ

El precio correcto ya existe. Todavía no está en la góndola.

01

El cambio de precio cuesta una noche de trabajo

Imprimir, cortar, caminar el pasillo y sustituir etiqueta por etiqueta. Con inflación o con promoción semanal eso pasa todas las semanas. Es la tarea que nadie quiere y la primera que se hace mal cuando falta gente.

02

Si la góndola y la caja no coinciden, pierde de los dos lados

El error de precio molesta al cliente, sí. Pero en el estudio público más citado sobre el tema, la mitad de los errores eran cobros **por debajo** del precio real: el desfase también regala margen sin que nadie lo registre.

03

La promoción arranca el lunes y llega al anaquel el miércoles

Se negocia con el proveedor, se paga el acuerdo comercial, se carga en el sistema... y el cartel tarda dos días en aparecer. La inversión se hizo completa; la exhibición llegó a medias.

El problema no es saber el precio. Es que la góndola lo sepa antes que el cliente.

SMARTTAG PRO · LA GÓNDOLA CONECTADA A SU LISTA DE PRECIOS

De 2 días a minutos

Es lo que cambia al pasar de etiqueta de papel a etiqueta electrónica, según una líder de equipo de Walmart en Hurst, Texas.

Retail Dive, junio 2024.

~4.600

Tiendas de Walmart en EE. UU. que pasan a etiqueta digital. **La totalidad de la cadena**, con cierre entre 2026 y 2027.

CNBC, 21-mar-2026; Forbes, 1-abr-2026.

1 de cada 30

Es la proporción de artículos con precio incorrecto en un estudio de 107.096 artículos en 1.033 tiendas. **La mitad fueron cobros por debajo.**

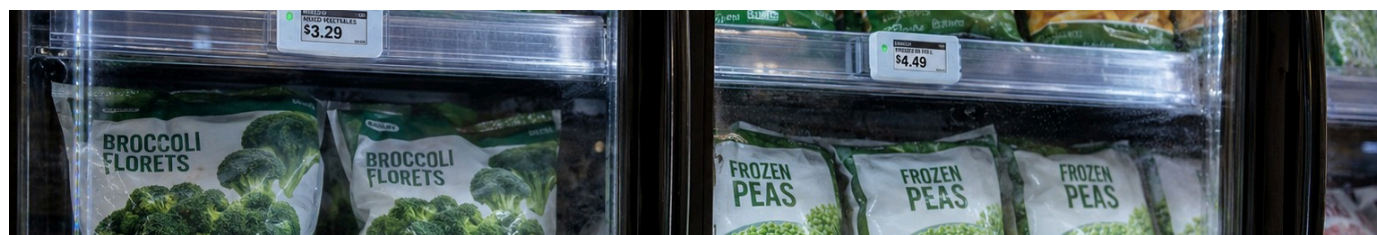
Federal Trade Commission, *Price Check II*, diciembre 1998.

Un cambio de lista, hoy

- Se imprime, se corta, se camina el pasillo y se pega, una por una.
- Una persona por pasillo, casi siempre después del cierre.
- El precio nuevo aparece cuando alguien tuvo tiempo de llegar.
- Nadie sabe con certeza qué anaquel quedó sin actualizar.

El mismo cambio, con SmartTag Pro

- Se carga una vez en la consola y sale a toda la góndola.
- En horario de oficina, sin nadie recorriendo pasillos.
- La góndola refresca en minutos, no en días.
- Queda registro de qué cambió, cuándo y quién lo hizo.



Cámara de frío, en operación. Donde el papel se moja y se despega, la versión Freezer de 2,1" trabaja a -20 °C con sello IP67: la única de la línea apta para congelador.

QUÉ ES

Tres piezas. Un solo precio.

ORIGEN

Su lista de precios

Funciona igual si usa Stellar o cualquier otro sistema.

SIN STELLAR

Consola incluida: carga su planilla de Excel. Nada que integrar, y API estándar si algún día quiere.

CON STELLAR

El precio sale del mismo sistema que factura y llega a la góndola sin intervención.

TRANSPORTE

Controlador

Punto de acceso 2,4 GHz en protocolo privado, con comunicación multirruta. Se conecta por Ethernet o Wi-Fi a su red.

30 m de radio · 0,3 s por etiqueta en lote.

DESTINO

Etiqueta E-ink

Papel electrónico de 1,54" a 13,3". Retiene la imagen sin consumir energía: si se cae la red, el precio sigue en pantalla.

Hasta 4 colores y LED configurable por sistema.

Paso 1

Usted cambia el precio donde lo cambia hoy.

Paso 2

El controlador emite el lote por radio 2,4 GHz.

Paso 3

Cada etiqueta refresca en **0,3 segundos**.

Resultado

4.000 etiquetas en unos 20 minutos. Nadie caminó un pasillo.



SmartTag Pro Controller

Punto de acceso 2,4 GHz · protocolo privado · consola de gestión incluida

DIMENSIONES
190 × 190 × 40 mm

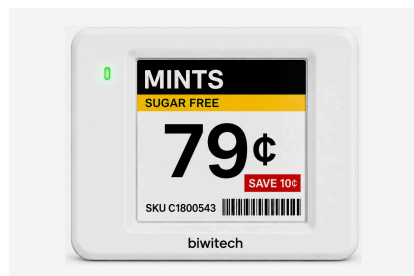
COBERTURA
30 m de radio nominal

ALIMENTACIÓN
PoE o DC

RED
Ethernet o Wi-Fi

El criterio de diseño es la cobertura, no la cantidad de etiquetas: góndola metálica y cámaras de frío atenúan la señal, por eso el número de controladores se define en el levantamiento y no por catálogo.

LO QUE PUEDE MOSTRAR UNA ETIQUETA



SMARTTAG PRO 1,54" · CUATRO COLORES

Precio y precio anterior

Con el tachado y el ahorro calculado en el bloque rojo.

Código de barras y QR

Legibles por el lector de caja y por el teléfono del cliente.

Claim y ficha del producto

Sin azúcar, origen, gramaje, presentación.

Oferta y porcentaje

El cartel de promoción que hoy se imprime aparte.

SKU y código interno

Para reposición, inventario y auditoría de góndola.

Precio por unidad y vigencia

Por kilo o litro, y desde cuándo hasta cuándo.

Y ALGO QUE NINGUNA ETIQUETA DE PAPEL PUEDE HACER

La góndola también le habla a su personal

Cada etiqueta lleva un indicador luminoso que el sistema enciende sola. Color libre, parpadeo y duración configurables, y se dispara automáticamente cuando el producto cumple la condición que usted definió. La etiqueta deja de ser un cartel y pasa a ser una instrucción.

Reposición

El reponedor ve encendido lo que falta en el anaquel. Sin lista impresa, sin radio y sin recorrer el pasillo dos veces.

Preparación de pedidos

Se encienden solo las etiquetas de los artículos del pedido. El personal arma el pedido siguiendo luces.

Buscar un producto

Se enciende desde la consola y aparece en segundos, incluso si quedó mal ubicado en la góndola.

LA FAMILIA · PARTE 1 DE 2

Compactas y de uso diario

Once medidas en catálogo y una más bajo pedido, todas sobre el mismo controlador y la misma consola. Estas seis resuelven el borde de estante, donde la densidad de SKU manda y cada milímetro cuenta.

SmartTag Pro 1,54"

ALTA DENSIDAD



MEDIDAS

ÁREA ÚTIL

PANTALLA

COLORES

PESO

BATERÍA

ENTORNO

INDICADOR

48,4 × 37,1 × 9,1 mm

27,6 × 27,6 mm

200 × 200 px · 188 dpi

B/N, B/N/R, B/N/R/A

18,9 g

1 × CR2450 · 2–3 años

IP54 · 0 a 40 °C

LED configurable

La más pequeña de la línea y, a la vez, **la de mayor densidad de píxeles de todo el catálogo (188 dpi)**: el precio se lee nítido a pesar del tamaño. Para estantes donde no cabe nada más — cosmética, ferretería fina, repuestos, farmacia de mostrador. Es la única que trabaja con una sola celda de batería.

SmartTag Pro 2,1"

LA MÁS USADA



MEDIDAS

ÁREA ÚTIL

PANTALLA

COLORES

PESO

BATERÍA

ENTORNO

INDICADOR

72,3 × 34,3 × 9,1 mm

48,6 × 23,7 mm

250 × 128 px · 131 dpi

B/N, B/N/R, B/N/R/A

29,3 g

2 × CR2450 · 3–5 años

IP54 · 0 a 40 °C

LED configurable

La medida de mayor rotación del mercado y **la elección por defecto de casi cualquier proyecto**. Entra en el riel estándar de góndola sin adaptador y alcanza para descripción, precio y bloque de oferta. Es la que se cotiza por millares en abarrotos, conveniencia y farmacia.

SmartTag Pro 2,1" Freezer

CONGELADOR
IP67 · -20 °C



MEDIDAS

ÁREA ÚTIL

PANTALLA

COLORES

PESO

BATERÍA

ENTORNO

INDICADOR

72,3 × 34,3 × 9,1 mm

48,6 × 23,7 mm

250 × 128 px · 132 dpi

B/N (sin rojo)

32,7 g · azul hielo

2 × CR2450 · 2–3 años

IP67 · -20 a 30 °C

LED configurable

Misma medida y misma resolución que la 2,1" estándar, pero con carcasa azul hielo, sello **IP67** y operación desde **-20 °C**. **Es la única de la línea apta para cámara y congelador**. A cambio es monocroma: el bloque de oferta se resuelve con recuadro y contraste en vez de rojo, como se ve arriba. Donde el papel se moja, se despega y se congela, esta no.

SmartTag Pro 2,7"

296 PX DE ANCHO



MEDIDAS

ÁREA ÚTIL

PANTALLA

COLORES

PESO

BATERÍA

ENTORNO

INDICADOR

82,9 × 41,4 × 9,1 mm

60,1 × 30,7 mm

296 × 152 px · 125 dpi

B/N, B/N/R, B/N/R/A

35 g

2 × CR2450 · 3–5 años

IP54 · 0 a 40 °C

LED configurable

Un paso más de ancho que la 2,1", con **296 px en horizontal**: permite una segunda línea de descripción o un código de barras legible sin sacrificar el tamaño del precio. La opción cuando los nombres de producto son largos y la 2,1" queda apretada.

SmartTag Pro 2,9"

FORMATO ANCHO



MEDIDAS

ÁREA ÚTIL

PANTALLA

COLORES

PESO

BATERÍA

ENTORNO

INDICADOR

90,1 × 41,8 × 9,1 mm

66,9 × 29,1 mm

296 × 128 px · 112 dpi

B/N, B/N/R, B/N/R/A

36,6 g

2 × CR2450 · 3–5 años

IP54 · 0 a 40 °C

LED configurable

El formato más alargado de la línea: **9 cm de ancho con 4,2 de alto**. Sirve cuando marca y descripción no caben en dos líneas y se necesita una sola línea larga, o para poner el precio por unidad de medida al lado del precio de venta sin que se estorben.

SmartTag Pro 3,5"

MÁS TEXTO ÚTIL



MEDIDAS

ÁREA ÚTIL

PANTALLA

COLORES

PESO

BATERÍA

ENTORNO

INDICADOR

102,9 × 50,1 × 9,1 mm

79,7 × 38,2 mm

384 × 184 px · 122 dpi

B/N, B/N/R, B/N/R/A

43 g

2 × CR2450 · 3–5 años

IP54 · 0 a 40 °C

LED configurable

Diez centímetros de ancho y **384 px en el eje largo**: es la primera medida donde caben **tres mensajes a la vez** sin apretar el precio — nombre de categoría en franja de color, sello de promoción y banda de ahorro. Se usa en fruver, vinos, suplementos y línea premium, donde el anaquel comunica y no solo cotiza.

B/N = blanco y negro · R = rojo · A = amarillo. Vida útil típica declarada a cuatro actualizaciones por día. El indicador LED es de color configurable por sistema y sirve para señalar reposición o preparación de pedidos. Especificación según ficha técnica del fabricante, julio 2026, sujeta a cambio.

LA FAMILIA · PARTE 2 DE 2

Formato grande y cabecera de góndola

Cuando hay que mostrar más que un precio: ficha completa, código de barras, cartel de categoría o exhibición promocional.

SmartTag Pro 3,7"

PRECIO POR UNIDAD DE MEDIDA



MEDIDAS	104,1 × 58,1 × 9,1 mm
ÁREA ÚTIL	81,5 × 47,0 mm
PANTALLA	416 × 240 px · 130 dpi
COLORES	B/N, B/N/R, B/N/R/A
PESO	45,7 g
BATERÍA	2 × CR2450 · 3–5 años
ENTORNO	IP54 · 0 a 40 °C
INDICADOR	LED configurable

El formato con más superficie útil antes de pasar al cuadrado: **81,5 × 47 mm y 416 px en el eje largo**. Alcanza para categoría, presentación, precio, sello de ahorro y **precio por unidad de medida**, todo en una cara. Es la medida a elegir donde la regulación obliga a exhibir el precio por litro o por kilo.

SmartTag Pro 4,2"

FICHA COMPLETA



MEDIDAS	98,4 × 89,0 × 10,7 mm
ÁREA ÚTIL	84,8 × 63,6 mm
PANTALLA	400 × 300 px · 120 dpi
COLORES	B/N, B/N/R, B/N/R/A
PESO	82,95 g
BATERÍA	3 × CR2450 · 3–5 años
ENTORNO	IP54 · 0 a 40 °C
INDICADOR	LED configurable

El primer formato cuadrado y **el punto de equilibrio de la línea**. En 400 × 300 px caben seis bloques sin apretar ninguno: categoría, presentación completa, precio grande, sello de oferta, banda de ahorro y **el precio regular de referencia**. Es la medida de cabecera de estante y la de mayor uso general del catálogo.

SmartTag Pro 5,8"

IMAGEN DE PRODUCTO 138 DPI



MEDIDAS	132,8 × 111,5 × 10,7 mm
ÁREA ÚTIL	118,8 × 88,2 mm
PANTALLA	648 × 480 px · 138 dpi
COLORES	B/N, B/N/R, B/N/R/A
PESO	122,1 g
BATERÍA	3 × CR2450 · 3–5 años
ENTORNO	IP54 · 0 a 40 °C
INDICADOR	LED configurable

La de mayor densidad de los formatos grandes (138 dpi), y la primera donde **una imagen de producto se imprime con detalle real** en semitono. Media cara para la foto y la otra para categoría, presentación, sello de oferta, precio, ahorro y precio por unidad. Es la etiqueta que vende sola en góndola premium.

SmartTag Pro 7,5"

CABECERA DE GÓNDOLA



MEDIDAS	177,6 × 123,2 × 10,7 mm
ÁREA ÚTIL	163,0 × 98,0 mm
PANTALLA	800 × 480 px · 100 dpi
COLORES	B/N, B/N/R, B/N/R/A
PESO	168,9 g
BATERÍA	4 × CR2450 · 3–5 años
ENTORNO	IP54 · 0 a 40 °C
INDICADOR	LED configurable

A partir de esta medida ya no es una etiqueta de precio: **es un cartel**. En 163 × 98 mm de área útil caben a la vez, y legibles desde el medio del pasillo, la categoría, la presentación completa, el precio grande, el sello de campaña, el ahorro, **el precio regular y el precio por unidad**. Reemplaza al impreso que hoy se cambia a mano en cada campaña.

SmartTag Pro 10,2"

ISLA PROMOCIONAL



MEDIDAS	236,8 × 175,4 × 15,6 mm
ÁREA ÚTIL	215,5 × 143,7 mm
PANTALLA	960 × 640 px · 113 dpi
COLORES	B/N, B/N/R, B/N/R/A
PESO	450 g
BATERÍA	3.000 mAh recarg. · 1 año
ENTORNO	IP54 · 0 a 40 °C
INDICADOR	LED configurable

Isla promocional y punta de góndola: para cuando el precio tiene que verse desde el medio del pasillo. **La imagen se compone con los cuatro colores del panel**, que es como se ve nítida. Cambia también el esquema de energía: **batería recargable de 3.000 mAh con ciclo de un año**, así que se planifica la recarga y no el reemplazo de celdas.

SmartTag Pro 13,3"

CARTEL Y SEÑALÉTICA BAJO PEDIDO



MEDIDAS	296 × 227 × 9 mm
ÁREA ÚTIL	275,5 × 195,2 mm
PANTALLA	960 × 680 px · 88 dpi
COLORES	B/N, B/N/R
PESO	440 g
BATERÍA	3.500 mAh recarg. · 1 año
ENTORNO	IP54 · 0 a 40 °C
INDICADOR	LED configurable

La más grande y la más versátil: **275 × 195 mm de área útil** que sirven igual para **cartel de categoría y comunicación de sección** en retail, o para **señalética de espacios** — salas de reunión, consultorios, aulas, puestos de trabajo. Es el mismo equipo: lo que cambia es la plantilla. Batería recargable de 3.500 mAh. **Se entrega bajo pedido**: confirmar plazo antes de comprometerla.

LA OTRA MITAD DEL SISTEMA

Cuando la imagen es la que vende

SmartTag Pro resuelve el precio de toda la tienda. Pero hay secciones donde el precio no alcanza — fruver, carnicería, panadería, charcutería— porque ahí el producto se compra por antojo. **SmartTag Pro Color** son 10,1" a todo color con video, sobre la misma consola que ya gestiona sus etiquetas.

SmartTag Pro Color 10,1"	UNA CARA	SmartTag Pro Color Doble	DOS CARAS
	MEDIDAS 243,9 × 151,3 × 14,1 mm ÁREA ÚTIL 216,6 × 135,4 mm PANTALLA 1.280 × 800 px · TFT COLORES 16,7 millones PESO 149 g ENERGÍA 5-12 V · USB-C CONEXIÓN WiFi · radio de 30 m ENTORNO -10 a 60 °C VIDEO Streaming de video		MEDIDAS 260 × 150 × 16 mm ÁREA ÚTIL 216,6 × 135,4 mm por cara PANTALLA 1.280 × 800 px por cara COLORES 16,7 millones PESO 300 g ENERGÍA 12 V · USB-C CONEXIÓN WiFi · radio de 30 m ENTORNO -20 a 60 °C VIDEO Streaming de video
CÓDIGO DE PRODUCTO SHESL-48-9RA		CÓDIGO DE PRODUCTO SHESL-79-9BA	

CUÁNDO CONVIENE CADA TECNOLOGÍA

	SMARTTAG PRO · E-INK	SMARTTAG PRO COLOR · LCD
Energía	Batería de 2 a 5 años . Se pega al riel y no hay nada que cablear.	Alimentación permanente de 5 a 12 V. Hay que llevar corriente a la góndola — los datos viajan por WiFi, sin cable de red.
Qué muestra	Cuatro colores planos: precio, oferta, código, ficha.	16,7 millones de colores, fotografía y video . El producto se ve, no se describe.
Dónde va	Toda la tienda, en el borde de estante. Es el volumen.	Las secciones donde la imagen decide la compra: frescos, fruver, carnicería.
Consola	La misma para las dos . Un solo sistema gestiona la góndola completa — nube o instalación local, con multi-tienda y cambio de precio programado.	



Sección de frescos, en operación. En un estudio revisado por pares sobre **237 campañas y unos 30 millones de visitas de compradores**, quienes vieron el mensaje en pantalla resultaron **8,1% más propensos a comprar el producto anunciado**, y cerca del 88 % del ingreso adicional se atribuyó a las pantallas y no a promociones superpuestas. Fuente: *In-Store Advertising with Digital Signage*, Journal of Marketing, 2026.

POR QUÉ CONVIENE

Seis razones, en el orden en que convencen.



Funciona con el sistema que ya tiene

La consola va incluida: carga su planilla y listo, sin esperar a su proveedor de software. Y si algún día quiere integrar, trae API estándar.



Cambio masivo en minutos

0,3 segundos por etiqueta en refresco por lote. Un cambio de lista completo cabe en un café.



La promoción sale cuando se activa

Ofertas, precios por volumen y fechas programadas se ejecutan solos.



Cuatro colores donde importa

El precio en negro, la oferta en rojo, la urgencia en amarillo. Sin imprimir nada.



Once medidas, una infraestructura

De 1,54" en cosmética a 10,2" en cabecera, con el mismo controlador y la misma consola.



Cadena de frío resuelta

La versión Freezer opera a -20 °C con IP67. Es donde el papel se despegia y se moja.



ONCE MEDIDAS EN CATÁLOGO Y UNA MÁS BAJO PEDIDO · TODAS SOBRE EL MISMO CONTROLADOR Y LA MISMA CONSOLA